

*La Direzione della FARMACED Srl, ha da sempre avuto come obiettivo principale la soddisfazione dei propri clienti. Per migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti provvede a monitorare con continuità l'efficienza e l'efficacia delle proprie attività, nel rispetto dei principi e dei criteri indicati dalla UNI EN ISO 9001:2015.*

*La presente politica costituisce un quadro di riferimento per comprendere gli obiettivi stabiliti annualmente dall'azienda.*

*La FARMACED intende:*

- **Individuare i fattori legati al contesto interno ed esterno** in cui opera l'azienda ed i rischi ad essi collegati, in modo che, gestendoli, venga garantita continuità operativa;
- **Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate** (clienti, fornitori, istituzioni, ecc...), convertirle in requisiti e ottemperare agli stessi attraverso la formazione e l'aggiornamento professionale continuo ed il rispetto delle prescrizioni normative;
- **Adottare un Approccio di Pensiero basato sul Rischio;**
- **Anticipare le esigenze dei propri clienti e fare dell'innovazione tecnologica una propria caratteristica;**
- **Curare il clima di collaborazione aziendale** con un'adeguata sensibilizzazione e pieno coinvolgimento del proprio staff alle tematiche della qualità;
- **Attivare un adeguato sistema di auto-valutazione del sistema di gestione per la qualità** che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- **Rilevare periodicamente il grado di soddisfazione dei propri clienti ed utilizzare i loro suggerimenti per pianificare azioni di miglioramento;**

*Tale politica richiede un impegno costante da parte della Direzione e di tutto il personale, oltre che un approccio sistematico alle tematiche della qualità.*

*Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.*

Data 13/02/2018

Firma della Direzione

